

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Арт Маркет опт»  
Юркова Т.А.

---

24.11.2025 г.

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ СУПЕРМАРКЕТОВ FRESH MARKET

### Общие положения

1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Fresh Market» (далее «Программа лояльности»). С момента получения Бонусной карты покупатель вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять. Правила размещаются в мобильном приложении и на сайте Fresh Market, в печатном виде на кассах и могут быть предоставлены по запросу, а также в других источниках по усмотрению Оператора.
2. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в магазинах «Fresh Market» в городах: Благовещенск, Белогорск и Свободный. По решению Оператора список городов может быть изменен.
3. Программа лояльности действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### Термины и определения

**Анкета** – информация о покупателе, желающем вступить в Программу лояльности, вносимая либо сообщаемая покупателем при регистрации в Программе, предусмотренном Правилами.

**Бонусы** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Карту за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована покупателем для получения скидки на товары, приобретаемые у Оператора.

**Горячая линия Программы (также - Горячая линия)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание покупателей по телефону: +7 924 144 44 90 с 9:00 до 17:00, с понедельника по пятницу.

**Карта покупателя (также - Карта)** - персональная карта покупателя Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Карты, предназначенная для идентификации покупателя в Программе, в т.ч. при начислении/списании Бонусов или получении скидки на товар по совершаемым покупателем Транзакциям.

Виды Карт Программы:

- Пластиковая карта - карта, реализуемая в торговых точках Оператора;

- Виртуальная карта - электронная карта, оформленная покупателем в Мобильном приложении «FreshMarket28».

### **Мобильное приложение «FreshMarket28» (также - Мобильное приложение) -**

программное обеспечение «Fresh Market», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

Правообладателем Мобильного приложения «FreshMarket28» является Оператор.

С помощью Мобильного приложения «FreshMarket28» покупатели могут осуществляться следующие действия:

- регистрация Пластиковой карты;
- выпуск новой Виртуальной карты.
- использование кода Виртуальной карты на кассе магазина при совершении покупок;
- просмотр бонусного баланса Карты;
- ознакомление с Правилами программы лояльности;

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Арт Маркет опт» (ОГРН 1042800010824, ИНН 2801094519, юридический адрес: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Текстильная, 118, этаж 2, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности предусмотренных Правилами.

**Участник** – держатель Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами

### **Регистрация в программе лояльности**

1. Участие в программе является добровольным. Вступить в программу может любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующие телефонный номер связи Российской системы нумерации.
2. На одного покупателя может быть оформлена только ОДНА активная Карта – или пластиковая, или виртуальная.
3. Для начисления/списания Бонусов необходимо приобрести пластиковую Kartу и зарегистрироваться в Программе или оформить виртуальную карту в мобильном приложении «FreshMarket28» в соответствии с настоящими Правилами.
4. Получить (оформить) Kartу можно одним из следующих способов:
  - 4.1. Приобрести пластиковую Kartу можно на кассе торговой точке, оплатив вступительный взнос в Программу в установленном Оператором размере наличными денежными средствами или с использованием банковской карты. Стоимость карты с 15.04.2025 года составляет 100 рублей.
  - 4.2. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении «FreshMarket28», при этом вступительный взнос не взимается.

5. Для возможности **списания бонусов с пластиковой карты**, при совершении покупки товаров и/или услуг у Оператора в торговых точках, покупателю необходимо зарегистрировать пластиковую Карту одним из следующих способов:
  - \* Перейти по QR коду, который расположен на листовках или визитках в торговых точках «Авоська» в при кассовой зоне.
  - \* С помощью терминала, который расположен в торговых точках «Fresh Market» по адресу: г. Благовещенск, Новотроицкое шоссе, 3; ул. Амурская, 40; г. Белогорск, ул. Кирова, 188
  - \* На сайте [www.freshmarket28.ru](http://www.freshmarket28.ru) в разделе – «Программа лояльности»
6. Для возможности **списания бонусов с виртуальной карты**, при совершении покупки товаров и/или услуг у Оператора в торговых точках, покупателю необходимо предъявить виртуальную карту в мобильном приложении «FreshMarket28», дополнительная регистрация не требуется. Регистрация в Программе происходит на этапе выпуска Карты.
7. При регистрации в программе одним из вышеперечисленных способов, Покупатель дает согласие Оператору и партнерам, а также лицам, входящим с ними в одну группу лиц по смыслу ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»:
  - осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Покупателем при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а так же информацию о произведенных покупателем покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты в целях, связанных с возможностью предоставления покупателю информации (рекламы), в т.ч. о товарах, о проводимых рекламных акциях, которые могут потенциально предоставлять для покупателя интерес. А также обработки статистической информации и проведении маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.
  - поручать обработку всех персональных данных, указанных Покупателем при регистрации в программе, другим лицам любым лицам любым способом в вышеуказанных целях.
8. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется покупателем сроком на 50 (пятьдесят) лет и может быть отозвано покупателем посредством направления оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Благовещенск, ул. Текстильная, д. 118, оф. 204, адресат «Программа лояльности».
9. Карта действует бессрочно до даты прекращения действия программы, согласно настоящим правилам.
10. Карта Участника персонализирована, её нельзя передавать третьим лицам. Оператор вправе отказать покупателю использовать Бонусную карту, если зафиксирован факт, что она принадлежит другому участнику Бонусной программы.

## **Общие условия начисления бонусов:**

1. Бонусы начисляются при совершении покупок товаров и/или услуг с использованием пластиковой зарегистрированной/ незарегистрированной Карты или Виртуальной карты в соответствии с правилами программы.
2. **Размер начисляемых бонусов составляет 2% от суммы каждой покупки.**
3. **1 бонус = 1 рубль.**
4. Для начисления Бонусов покупателю необходимо при совершении покупок товаров предъявить пластиковую Карту или виртуальную Карту, выпущенную в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения FreshMarket28 на кассе торговой точки Партнера до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Не допускается применение карты Fresh Market на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения FreshMarket28.
5. Если покупатель зарегистрировал пластиковую карту в Программе или оформил Виртуальную карту в мобильном приложении, начисление бонусов возможно при наличии Карты или по номеру телефона.
6. Бонусы начисляются на Бонусный счет при совершении покупателем не более 3 (трех) покупок с предъявлением Карты в одной и той же торговой точке в течении 1 (одного) дня. При совершении 4 (четвертой) и каждой последующей покупки в течении 1 (одного) дня в одной и той же торговой точке Бонусы не начисляются.
7. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
8. При совершении покупок с предъявлением пластиковой или виртуальной Карты, или по номеру телефона Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения покупки. В случае возникновения технических сбоев бонусы могут быть начислены позже.
9. При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту: бонусную для начисления Бонусов или карту скидок 3%. Одновременное применение двух карт не допускается.
10. Документом, подтверждающим обязанность оператора начислить Бонусы, является кассовый чек. Подтверждающий факт совершения покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере карты. Обращение к Оператору по факту не начисления Бонусов/ начисления неверного количества бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
11. **Срок действия бонусов не ограничен временем и не сгорает.**
12. Бонусы не начисляются при приобретении покупателем Подарочных сертификатов.

13. Если при зачислении бонусов по номеру телефона (при условии, что ранее покупатель зарегистрировал Карту в Программе лояльности) на кассе выходит ошибка и бонусы не зачисляются, необходимо обратиться к сотруднику магазина и заполнить заявление (Приложение 1) для проверки корректности внесенных данных в программу лояльности. Срок рассмотрения заявления до 5 рабочих дней с даты заявления.

## **Общие условия списания бонусов**

1. **Списание Бонусов для получения скидки при совершении покупок товаров возможно:**

- **при предъявлении зарегистрированной пластиковой Карты**
- **или виртуальной Карты, выпущенной в мобильном приложении, с раскрытым штрих кодом на полный экран мобильного приложения FreshMarket28 на кассе торговой точки.**

**Не допускается применение карты Fresh Market на кассе по фотографии и/или по скриншоту из мобильного приложения FreshMarket28.**

2. **При покупке товаров с использованием (списанием) Бонусов по номеру телефона списание Бонусов не допускается.**
3. Покупателю необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов перед закрытием кассового чека.
4. Покупатель может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг Партнеров по курсу 1 (один) бонус равен 1 (одному) Рублю. Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета в дату совершения покупки.
5. **Накопленные бонусы могут быть использованы для оплаты части или всей покупки при накоплении не менее 500 бонусов.** Бонусные рубли можно использовать только суммой, кратной 500.
6. Информацию о балансе Бонусной карты можно узнать:
- на кассе в момент совершения покупки,
  - на кассовом чеке,
  - в терминалах, установленных в магазинах: г. Благовещенск, Новотроицкое шоссе, 3; ул. Амурская, 40; г. Белогорск, ул. Кирова, 188
  - в мобильном приложении FreshMarket28 в личном кабинете
7. Не допускается Списание Бонусов при приобретении Подарочных сертификатов.
8. Не допускается списание бонусов при приобретении Алкогольной продукции.
9. Не допускается списание бонусов при приобретении Табачной продукции.

10. Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены ошибочно в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определенным по решению Оператора.
11. При совершении единоразовой покупки и списании Бонусов можно использовать только одну карту Участника, зарегистрированного в Программе лояльности. Так же при совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту: бонусную для списания Бонусов или карту скидок 3%. Одновременное применение двух карт не допускается.

### **Возврат товаров, приобретенных с использованием карты.**

1. В случае возврата покупателем товара, при покупке которых покупателю были начислены бонусы, бонусы подлежат обратному списанию с карты автоматически в сумме бонусов, начисленных при покупке возвращаемого товара.
2. В случае возврата покупателем товара, купленного по карте с учетом бонусов, покупателю будет возвращена та сумма товара, которую он оплатил.

### **Порядок блокировки или восстановления карты в случае ее утери / порчи**

1. В случае утери пластиковой Карты, при условии, что она была зарегистрирована в Программе, покупатель может обратиться в течении 1 (одного) месяца и уточнить о найденной карте в магазине. Если карта найдена, то ее может забрать владелец. Для этого ему нужно назвать сотруднику имя, дату рождения и номер телефона, указанные при регистрации.
2. В случае, если зарегистрированная пластиковая Карта не найдена сотрудниками магазина, для возможности продолжения участия в Программе Участник может восстановить Карту. Для этого необходимо приобрести новую пластиковую карту или выпустить виртуальную карту в мобильном приложении Freshmarket28. Далее обратиться к сотруднику магазина и написать заявление (см. Приложение 2). После выдачи новой Карты ранее доступные бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан при регистрации утерянной карты.
3. В случае утери карты, при условии, что она не зарегистрирована в программе, карта и бонусы не подлежат восстановлению. Для продолжения участия в Программе лояльности Участнику необходимо приобрести новую пластиковую Карту или скачать Мобильное приложение и выпустить виртуальную карту, осуществить ее регистрацию.
4. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты восстановлению не подлежат.
5. В случае порчи карты (поломана и пр.) стоимость обмена карты на новую составляет 100 руб.

## Иные условия

1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе.
2. Бонусную карту, Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.
3. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке.
4. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к карте лежит на покупателе. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование карты покупателя третьими лицами.
5. Бонусы, списанные с незарегистрированной карты третьим лицом восстановлению не подлежат.
6. Бонусы, списанные с зарегистрированной карты третьим лицом восстановлению не подлежат.
7. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого покупателя без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если покупатель:
  - не соблюдает настоящие правила,
  - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставленными покупателю в рамках программы.
  - Предоставляет недостоверные, недостаточные, некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение оператора.
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные и/или моральный ущерб, и прочие негативные последствия.
8. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью начисления или списания бонусов, участник в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения покупки может обратиться по телефону +79241444490. Оператор рассматривает обращение сразу или может предоставить ответ Участнику в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения.

С Программой лояльности ознакомлен:

ФИО	Роспись	Дата

